Carlos Eduardo Barbosa de Almeida

Helisana dos Santos Lula

RELAÇÃO DE ARTEFATOS

ESPECIFICAÇÃO DO PROJETO

CONCEPT CFC

Trabalho apresentado como requisito parcial para a disciplina de **Projeto Final I: Especificação e Design**, do curso de Bacharelado em Sistemas de Informação, da PUCPR.

Orientadoras:

Profa. Joselaine Valaski

Profa. Cristina Verçosa P. B. de Souza

Curitiba

2022

SUMÁRIO

[ARTEFATO 1: Quadro “3 Objetivos” 4](#_Toc102135354)

[ARTEFATO 2: Quadro “é – não é – faz – não faz” 5](#_Toc102135355)

[ARTEFATO 3: Quadro “Visão de Produto”. 6](#_Toc102135356)

[ARTEFATO 4: Canvas PBB 7](#_Toc102135357)

[ARTEFATO 5: Relação de User Stories 13](#_Toc102135358)

[ARTEFATO 6: Diagrama Entidade-Relacionamento (DER) 18](#_Toc102135359)

[ARTEFATO 7: Diagrama de Caso de Uso 19](#_Toc102135360)

[REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 20](#_Toc102135361)

ÍNDICE DE ILUSTRAÇÕES

[Figura 1 – Quadro “3 Objetivos”. 4](#_Toc102135362)

[Figura 2 – Quadro “é – não é – faz – não faz”. 5](#_Toc102135363)

[Figura 3 – Quadro "Visão de Produto". Fonte: AGUIAR, F. 2018. 6](#_Toc102135364)

[Figura 4 - Canvas PBB - Persona: Auxiliar Administrativo 7](#_Toc102135365)

[Figura 5 - Canvas PBB - Persona: Instrutor 8](#_Toc102135366)

[Figura 6 - Canvas PBB - Persona: Diretor 9](#_Toc102135367)

[Figura 7 - Canvas PBB - Persona: Aluno 10](#_Toc102135368)

[Figura 8 - Canvas PBB - Persona: Dono do CFC 11](#_Toc102135369)

[Figura 9 – DER construído com MySQL Workbench. 18](#_Toc102135370)

[Figura 10 - Diagrama de Caso de Uso (UML) 19](#_Toc102135371)

# ARTEFATO 1: Quadro “3 Objetivos”

|  |  |
| --- | --- |
| **ARTEFATO 1**: Quadro “3 Objetivos” | |
| **NOME DO PRODUTO**: | |
| **OBJETIVOS** | **DESCRIÇÃO** |
| 1 | Facilitar o processo de matrícula dos alunos. |
| 2 | Facilitar o processo de agendamento de aulas práticas |
| 3 | Melhorar o controle do uso de veículos da autoescola. |

Figura 1 – Quadro “3 Objetivos”.

# ARTEFATO 2: Quadro “é – não é – faz – não faz”

|  |  |
| --- | --- |
| **ARTEFATO 2**: Quadro “é – não é – faz – não faz” | |
| **NOME DO PRODUTO**: Sistema de gerenciamento de CFC | |
| **É**  Sistema de gestão para Autoescolas em nuvem. | **Não é**  Plataforma de aula online.  Gerenciador financeiro.  On-premises. |
| **Faz**  Faz a gestão de uma Autoescola. | **Não faz**  Verificação de presença.  Transmissão de aulas teóricas e atendimento online. |

Figura 2 – Quadro “é – não é – faz – não faz”.

# ARTEFATO 3: Quadro “Visão de Produto”.

|  |  |
| --- | --- |
| **ARTEFATO 3**: Quadro “Visão de Produto” | |
| **NOME DO PRODUTO**: | |
| **CLIENTE-ALVO** | Autoescola, proprietários de CFC, alunos, instrutor, assistentes administrativos e diretores. |
| **CATEGORIA-SEGMENTO** | Plataforma web de gerenciamento de CFCs |
| **BENEFÍCIO-CHAVE** | Gestão integrada de CFCs. |
| **DIFERENCIADO-CHAVE** | Automação de atividades feitas no sistema do Detran. |
| **META-VALOR.** | Melhoria da gestão do negócio e aumento dos lucros. |

Figura 3 – Quadro "Visão de Produto". Fonte: AGUIAR, F. 2018.

# ARTEFATO 4: Canvas PBB

Table

Description automatically generated

Figura - Canvas PBB - Persona: Auxiliar Administrativo

Diagram

Description automatically generated with low confidence

Figura - Canvas PBB - Persona: Instrutor

A picture containing diagram

Description automatically generated

Figura - Canvas PBB - Persona: Diretor

A picture containing table

Description automatically generated

Figura - Canvas PBB - Persona: Aluno

Table

Description automatically generated

Figura - Canvas PBB - Persona: Dono do CFC

Clique aqui para acessar a versão online do Canvas PBB no Miro:

<https://miro.com/app/board/o9J_l2mXV40=/?share_link_id=648359753008>

# ARTEFATO 5: Relação de User Stories

**Cadastrar aluno** foi o PBI escolhido para a **Sprint 1**.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ARTEFATO 5:** Relação de User Stories | | |
| **FEATURE PBI**: Cadastrar aluno | | |
| **USER**  **STORY 1** | **COMO**: Auxiliar Administrativo  **POSSO**: cadastrar um aluno  **PARA**: ter controle de seus dados. | |
| **CRITÉRIO**  **DE**  **ACEITE 1** | **DADO** **QUE**: é necessário cadastrar um aluno  **QUANDO**: o CPF não tiver sido cadastrado anteriormente  **ENTÃO**: o cadastro é realizado |
| **CRITÉRIO**  **DE**  **ACEITE 2** | **DADO** **QUE**: é necessário cadastrar um aluno  **QUANDO**: o CPF já tiver sido cadastrado anteriormente  **ENTÃO**: o sistema notificará que o CPF já possui cadastro e não será possível concluir o cadastro. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ARTEFATO 5:** Relação de User Stories | | |
| **FEATURE PBI**: Procurar aluno | | |
| **USER**  **STORY 1** | **COMO**: Auxiliar Administrativo  **POSSO**: procurar um aluno  **PARA**: ter controle de seus dados. | |
| **CRITÉRIO**  **DE**  **ACEITE 1** | **DADO** **QUE**: existe tal aluno cadastrado  **QUANDO**: é realizado a busca por pelo menos 3 caracteres(letras) sem espaço do nome do aluno  **ENTÃO**: é retornado a lista de alunos cadastrados e posso ter acesso ao cadastro pelo nome |
| **CRITÉRIO**  **DE**  **ACEITE 2** | **DADO** **QUE**: existe tal aluno cadastrado  **QUANDO**: é realizado a busca por menos 3 caracteres(letras) com ou sem espaço do nome do aluno  **ENTÃO**: não é retornado a lista de alunos cadastrados |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ARTEFATO 5:** Relação de User Stories | | |
| **FEATURE PBI**: Associar um serviço ao aluno | | |
| **USER**  **STORY 1** | **COMO**: Auxiliar Administrativo  **POSSO**: associar um serviço ao aluno  **PARA**: ter controle de seus dados. | |
| **CRITÉRIO**  **DE**  **ACEITE 1** | **DADO** **QUE**: está aberto o cadastro do aluno e é necessário associar um serviço  **QUANDO**: é selecionado um serviço da lista de serviços  **ENTÃO**: o serviço é associado ao cadastro do aluno |
| **CRITÉRIO**  **DE**  **ACEITE 2** | **DADO** **QUE**: está aberto o cadastro do aluno e é necessário associar um serviço  **QUANDO**: não existe nenhum serviço cadastrado  **ENTÃO**: o sistema notificará que não existe serviços cadastrados e nenhum serviço é associado ao cadastro. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ARTEFATO 5:** Relação de User Stories | | |
| **FEATURE PBI**: Acessar serviços contratados pelo aluno | | |
| **USER**  **STORY 1** | **COMO**: Auxiliar Administrativo  **POSSO**: Acessar os serviços contratados pelo aluno  **PARA**: controle dos dados dos alunos | |
| **CRITÉRIO**  **DE**  **ACEITE 1** | **DADO** **QUE**: está aberto o cadastro do aluno e é necessário acessar os serviços contratados pelo aluno  **QUANDO**: possui pelo menos um serviço associado  **ENTÃO**: posso acessar seus serviços contratados. |
| **CRITÉRIO**  **DE**  **ACEITE 2** | **DADO** **QUE**: está aberto o cadastro do aluno e é necessário associar um serviço  **QUANDO**: não existe nenhum serviço associado ao aluno  **ENTÃO**: não haverá o pacote de serviço associado ao aluno |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ARTEFATO 5:** Relação de User Stories | | |
| **FEATURE PBI**: Associar um pacote de serviço ao aluno | | |
| **USER**  **STORY 1** | **COMO**: Auxiliar Administrativo  **POSSO**: associar um pacote de serviços ao aluno  **PARA**: ter controle de seus dados. | |
| **CRITÉRIO**  **DE**  **ACEITE 1** | **DADO** **QUE**: está aberto o cadastro do aluno e é necessário associar um pacote de serviços  **QUANDO**: é selecionado um pacote de serviço da lista de pacotes  **ENTÃO**: o pacote selecionado é associado ao cadastro do aluno |
| **CRITÉRIO**  **DE**  **ACEITE 2** | **DADO** **QUE**: está aberto o cadastro do aluno e é necessário associar um pacote de serviços  **QUANDO**: não existe nenhum pacote cadastrado  **ENTÃO**: o sistema notificará que não existe pacotes de serviços cadastrados |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ARTEFATO 5:** Relação de User Stories | | |
| **FEATURE PBI**: Acessar pacote de serviços contratados pelo aluno | | |
| **USER**  **STORY 1** | **COMO**: Auxiliar Administrativo  **POSSO**: Acessar os pacotes contratados pelo aluno  **PARA**: controle dos dados dos alunos | |
| **CRITÉRIO**  **DE**  **ACEITE 1** | **DADO** **QUE**: está aberto o cadastro do aluno e é necessário acessar os pacotes do aluno  **QUANDO**: possui pelo menos um pacote associado  **ENTÃO**: posso acessar seus serviços contratados. |
| **CRITÉRIO**  **DE**  **ACEITE 2** | **DADO** **QUE**: está aberto o cadastro do aluno e é necessário associar um pacote  **QUANDO**: não existe nenhum serviço associado ao aluno  **ENTÃO**: não haverá o pacote de serviço associado ao aluno |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ARTEFATO 5:** Relação de User Stories | | |
| **FEATURE PBI**: Cancelar um serviço contratado | | |
| **USER**  **STORY 1** | **COMO**: Auxiliar Administrativo  **POSSO**: cancelar um serviço contrato  **PARA**: controle dos dados dos alunos. | |
| **CRITÉRIO**  **DE**  **ACEITE 1** | **DADO** **QUE**: está aberto o cadastro do aluno e que possui pelo menos um serviço associado  **QUANDO**: não houver pagamento realizado  **ENTÃO**: é possível cancelar o serviço contratado. |
| **CRITÉRIO**  **DE**  **ACEITE 2** | **DADO** **QUE**: está aberto o cadastro do aluno e que possui pelo menos um serviço associado  **QUANDO**: o pagamento do serviço já tiver sido realizado  **ENTÃO**: não é possível cancelar serviço contratado e o sistema notificará que só poderá ser removido pelo Administrador |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ARTEFATO 5:** Relação de User Stories | | |
| **FEATURE PBI**: Atualizar cadastro do aluno | | |
| **USER**  **STORY 1** | **COMO**: Auxiliar Administrativo  **POSSO**: atualizar o cadastro de um aluno  **PARA**: ter controle de seus dados. | |
| **CRITÉRIO**  **DE**  **ACEITE 1** | **DADO** **QUE**: é necessário atualizar o cadastro de um aluno  **QUANDO**: abrir a página do aluno, os campos estarão preenchidos e serão editáveis  **ENTÃO**: o sistema irá realizar a validação dos campos novamente e os dados serão atualizados. |
| **CRITÉRIO**  **DE**  **ACEITE 2** | **DADO** **QUE**: é necessário atualizar o cadastro de um aluno  **QUANDO**: abrir a página do aluno, se for colocado um CPF que já tenha sido cadastrado em outro cadastro  **ENTÃO**: o sistema notificará que o CPF já possui cadastro e as informações não serão atualizadas. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ARTEFATO 5:** Relação de User Stories | | |
| **FEATURE PBI**: Remover um aluno | | |
| **USER**  **STORY 1** | **COMO**: Auxiliar Administrativo  **POSSO**: remover um aluno  **PARA**: ter controle de seus dados. | |
| **CRITÉRIO**  **DE**  **ACEITE 1** | **DADO** **QUE**: está aberto o cadastro do aluno e é necessário remover o aluno  **QUANDO**: não houver nenhum pagamento em aberto  **ENTÃO**: o aluno será removido |
| **CRITÉRIO**  **DE**  **ACEITE 2** | **DADO** **QUE**: está aberto o cadastro do aluno e é necessário remover o aluno  **QUANDO**: houver pagamento em aberto  **ENTÃO**: o aluno não será removido e o sistema notificará que o só poderá ser removido quando não tiver pagamento em aberto |

# ARTEFATO 6: Diagrama Entidade-Relacionamento (DER)

|  |
| --- |
| **ARTEFATO 6:** Diagrama Entidade-Relacionamento (DER) |
|  |

Figura 9 – DER construído com MySQL Workbench.

# ARTEFATO 7: Diagrama de Caso de Uso

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

Figura 10 - Diagrama de Caso de Uso (UML)

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AGUIAR, F. **Product backlog building: concepção de um product backlog efetivo**. 2018. Disponível em: <https://speakerdeck.com/fabiogr/product-backlog-building>. Acesso em: 10 fevereiro 2022.

AGUIAR, F. **PBB\_Canvas Template**. 2018. Disponível em: <http://www.productbacklogbuilding.com/canvas/PBB_Canvas.pdf>. Acesso em 10 de fevereiro de 2022.

SCHWABER, K.; SUTHERLAND, J. **Guia do SCRUM - o guia definitivo para o Scrum: as regras do jogo**. 2020. Disponível em: <https://scrumguides.org/docs/scrumguide/v2020/2020-Scrum-Guide-Portuguese-European.pdf>. Acesso em: 10 fevereiro 2022.